

江苏省普通话水平测试考生在线报名操作手册

一、注册登录

使用电脑登录江苏政务服务网 www.jszwfw.gov.cn



先完成个人账号注册，填写所需信息并进行实名认证（注意：姓名、身份证号、手机号三项必须为本人实名）。

二、在线报名

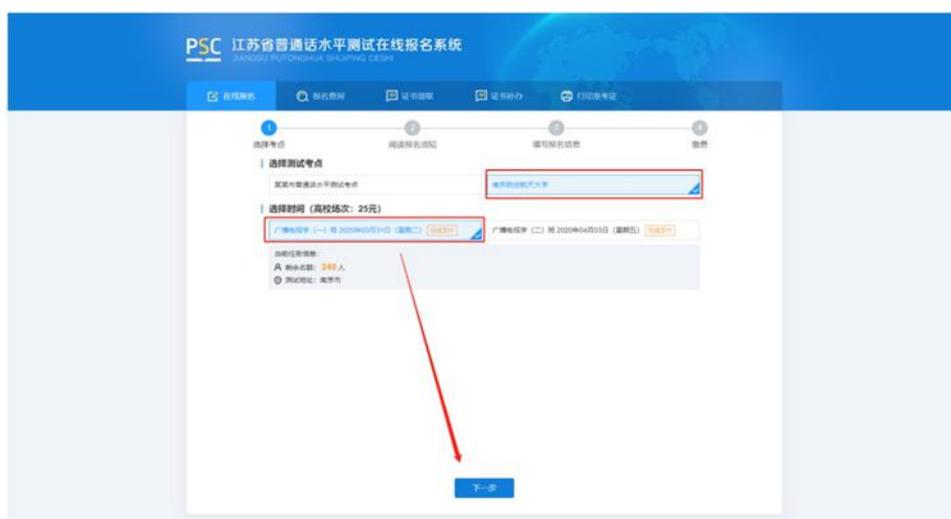
1. 完成注册，在江苏政务服务网首页，横向滚动菜单区域，点击进入“江苏省普通话水平测试在线报名系统”在线报名，仔细阅读“江苏省社会考生普通话水平测试防疫要求须知”，点击“知道了”，进入在线报名界面。



2. 结合自身实际情况在弹窗中选择所在地。



3. 选择测试考点及测试时间。考生可以看到开放报名任务的测试考点，建议高校考生优先选择所属高校的高校场次任务，若所属高校未开放任务或任务名额已满也可选择其它社会场次任务。



4.阅读“报名须知”，10秒后可点击“下一步”操作按钮。



5.填写报名信息。考生姓名、证件类型、证件编号、联系电话为系统自动带入的用户信息不可修改，剩余项为必填项，请如实填写，证书只能选择快递邮寄，上传本人近期免冠证件照（建议照片的背景色为蓝色、红色或白色，比例建议为 390*567 像素（宽*高），格式必须为 jpg 或 jpeg 格式，大小必须小于 1M）。



6.核对报名及考生信息并进行验证，若信息有误，点击“修改信息”返回修改，无误点击“下一步”（注意：信息一旦提交，无法修改）。点击发送短信，正确点击图片验证，并准确输入手机收到的验证码。



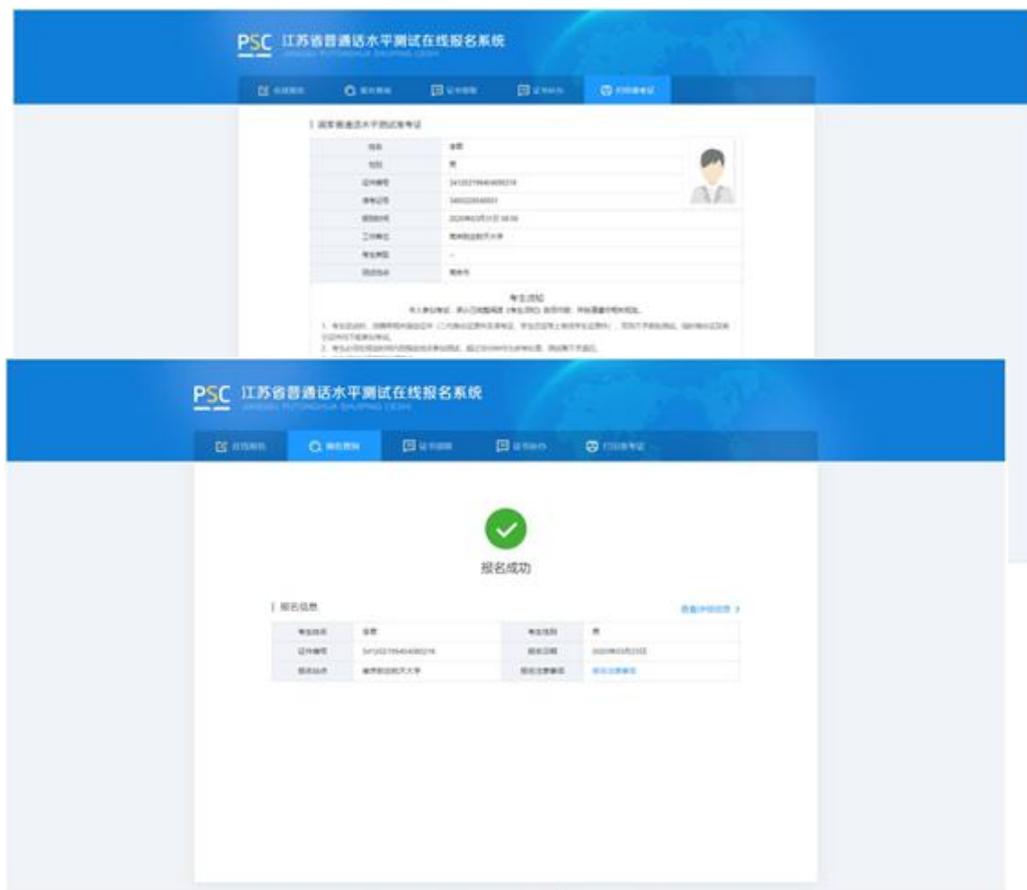
7.在线缴费。选择测试费用及支付方式，点击“去支付”，使用微信或支付宝扫描二维码完成支付。
 （注意：请在支付时限内完成支付，若在规定时间内不缴费视为放弃，本次报名无效；缴费报名成功之后不予退款，且不要重复支付）



8.填写邮寄信息。选择证书邮寄的考生填写证书邮寄信息，点击“微信支付”扫完码完成支付（注意：缴费完成后邮寄信息不可修改）。



9.打印准考证。从报名成功页面操作栏或菜单栏中“打印准考证”，自行打印准考证。



三、 报名查询



报名成功后，点击“报名查询”，可查询报名情况。

四、 证书领取

选择“证书邮寄”的考生，证书将于测试后 60 个工作日内寄出。点击“证书领取”，查询邮寄信息和顺丰运单号，可根据运单号到顺丰官网查询物流信息。



五、 证书遗失

根据教育部颁布的新版《普通话水平测试管理规定》（教育部令第 51 号），第十五条 普通话水平测试等级证书分为纸质证书和电子证书，二者具有同等效力。纸质证书由国务院语言文字工作部门统一印制，电子证书执行《国家政务服务平台标准》中关于普通话水平测试等级证书电子证照的行业标准。

纸质证书遗失的，不予补发，可以通过国家政务服务平台查询测试成绩，查询结果与证书具有同等效力。

2022 年 1 月 1 日起，包括 2022 年以前参加过普通话水平测试并在“全国普通话水平测试信息资源网”（www.cltt.org）能查询到成绩的均可以通过“国家政务服务平台”APP、微信小程序、支付宝小程序免费添加您的普通话水平测试等级证书电子证书。



国家政务服务平台微信小程序