

南京医科大学

临床操作技能直接观察评估（DOPS）规范

一、基本概念

操作技能直接观察评估（DOPS）最早为英国皇家内科医师协会设计而成，主要用于评价临床操作技能。

执行 DOPS 需一位评估人员、一位学生或住院医师、一位患者共同完成，其中评估人员可以是主治医师或高年住院医师。评估地点可在门诊、病房或临床技能训练中心，评估人员采用结构式的量表对学生或住院医师的临床操作技能给予评分，并在结束时给予即时回馈。

二、DOPS 评分项目

1. 评分项目

- （1）适应证、相关解剖结构的了解及操作步骤的熟练程度
- （2）详细告知患者并取得同意书
- （3）执行操作前的准备工作
- （4）适当的止痛或镇定
- （5）操作的技术能力
- （6）无菌技术
- （7）能视需要寻求协助
- （8）术后处理
- （9）医患沟通能力
- （10）是否顾及患者感受并具有职业素养
- （11）执行操作的整体表现

2. 评分标准：采用 3 等级、9 分制评分

(1) 1~3 分为未达到预期标准,即受试医师目前能力尚有不足,有待加强

(2) 4-6 分表示接近或达到预期标准,合格

(3) 7-9 级表示超过预期标准,即受试医师非常熟练,并能帮助指导其他人员

1. 真实病人、临床场景、工作环境、临床任务。

2. 适应对象广泛: 实习生、研究生、住培生。

3. 耗时短: 15-20 分钟观察、5-10 分钟反馈。

4. 可行性高

三、DOPS 的反馈原则

1. 立即反馈: 观察后立即给予学生反馈

2. 简短, 5-10 minutes

3. 自我评价: 要求学生对于自身操作过程进行自我评价

4. 反馈建议内容

(1) 学生表现优秀的地方

(2) 需改进及注意的地方

(3) 学生继续学习的方向

5. 好的反馈

(1) 描述性, 而不是评价性

(2) 具体方面, 而不是模糊、概括性的

(3) 操作的行为, 而不是个人特征或特性

(4) 非仅仅指出问题，要给出具体评价和改进意见，检视学习中的问题并引导其改正学习方法

(5) 正面-负面-正面，三明治式

南京医科大学 DOPS 评分表

教师：_____ 主任医师 副主任医师 主治医师 住院医师

学员：_____ 实习医师 住培医师 其他_____

专业：_____ 学号/工号：_____ 测试时间：_____

地点：病房 门诊 病人诊断：_____

病人年龄：_____岁 性别：男 女 病情：轻 中 重

操作技能：_____

技能复杂程度：低度 中度 高度

1. 对临床技能适应证、相关解剖结构的了解及操作步骤的熟练程度：

有待加强 1 2 3 | 合格 4 5 6 | 优良 7 8 9

2. 能详细告知病人并取得同意书

有待加强 1 2 3 | 合格 4 5 6 | 优良 7 8 9

3. 执行临床操作前的准备工作

有待加强 1 2 3 | 合格 4 5 6 | 优良 7 8 9

4. 能给予病人适当的止痛和镇定

有待加强 1 2 3 | 合格 4 5 6 | 优良 7 8 9

5. 执行临床操作的技术能力

有待加强 1 2 3 | 合格 4 5 6 | 优良 7 8 9

6. 无菌技术

有待加强 1 2 3 | 合格 4 5 6 | 优良 7 8 9

7. 能视需要寻求协助

有待加强 1 2 3 | 合格 4 5 6 | 优良 7 8 9

8. 执行临床操作后的相关处置

有待加强 1 2 3 | 合格 4 5 6 | 优良 7 8 9

9. 与病人沟通的技巧

有待加强 1 2 3 | 合格 4 5 6 | 优良 7 8 9

10. 能否顾忌病人感受和专业程度

有待加强 1 2 3 | 合格 4 5 6 | 优良 7 8 9

11. 执行临床操作技能的整体表现

有待加强 1 2 3 | 合格 4 5 6 | 优良 7 8 9

评审观察时间：__分钟； 指导反馈时间：__分钟

教师对学生测评满意程度：

1 2 3 | 4 5 6 | 7 8 9

有待加强

合格

优良

教师的评语：

学生在此次测评满意程度：

1 2 3 | 4 5 6 | 7 8 9

有待加强

合格

优良

教师签字：_____

学生签字：_____